



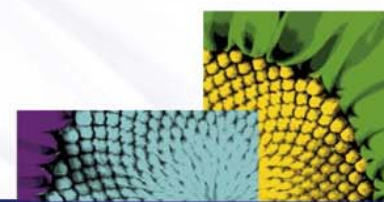
RCEC  
19 nov. '08



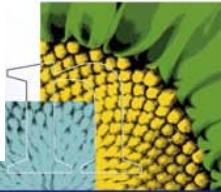
# Helicon

O P L E I D I N G E N

Proeven van bekwaamheid  
in het groene onderwijs



# Helicon Opleidingen



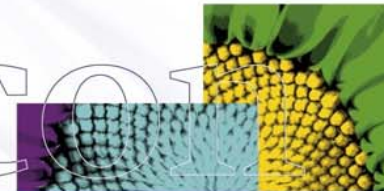
# Helicon Opleidingen

## Agrarisch OpleidingsCentrum (AOC)

- 8 MBO scholen            ± 6.500 deelnemers
- 4 VMBO scholen

Examensecretaris MBO Jan Jacobs

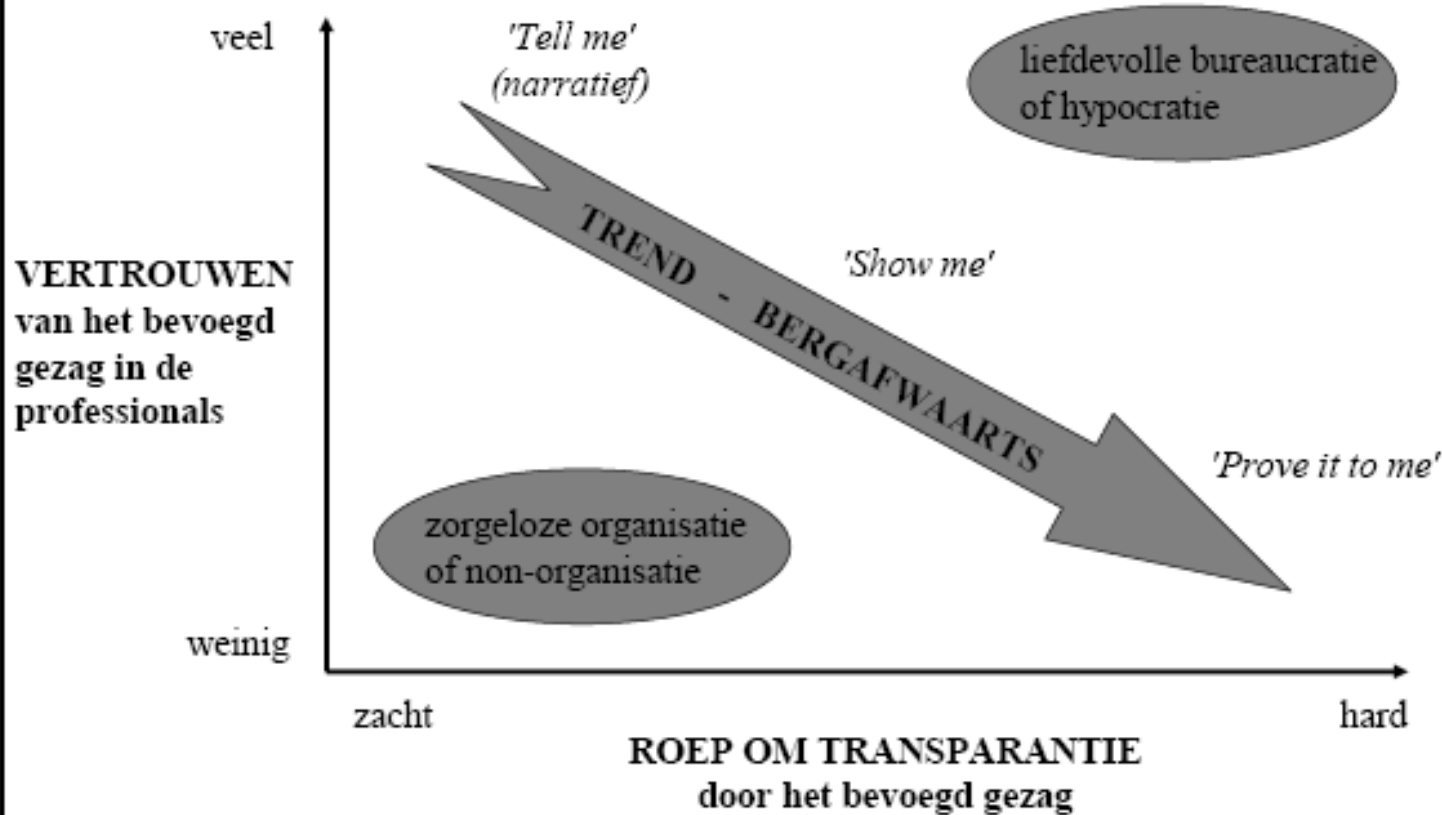
Examensystematiek Phoenix



# Rond de eeuwwisseling

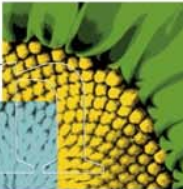
- Klachten over onderwijskwaliteit MBO:
  - ‘Ze kunnen niks meer ...’
  - ‘Vroeger ... vak ...’
  - Introductie competentie ter vervanging van kennis
  - Generatie Einstein
- Reputatieschade voor de docent (en de politieagent en ...)

**We gaan van een high-trust society naar een low-trust society,  
en hoe minder vertrouwen, hoe harder de roep om transparantie**



# Kwaliteitseisen

- Integraal kwaliteitsmanagementsysteem;
- Kengetallen dagelijks op orde;
- Verantwoording van gerealiseerde eindtermen in onderwijs en examen;
- Maatwerkoplossingen;
- BPV verbeteren;
  
- En de situatie in de klas?



**Klant Verwachtingen**

Leerlingen  
Ouders  
Bedrijven

**Eisen**

WEB  
Inspectie  
850 uur  
BPV  
kwaliteit

**Verantwoordelijkheid**  
College van Bestuur  
Raad van Toezicht

**Management van middelen**

**Meting, analyse en verbetering**

**Intake**

EVC  
OER +  
Studie-  
gids

**Primair Proces**

ARES  
Onderwijsvormgeving  
BPV  
Registratie

**P  
H  
O  
E  
N  
I  
X**

**Klant Tevredenheid**

Leerlingen  
Ouders  
Bedrijven

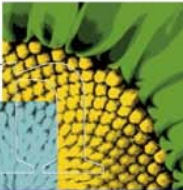
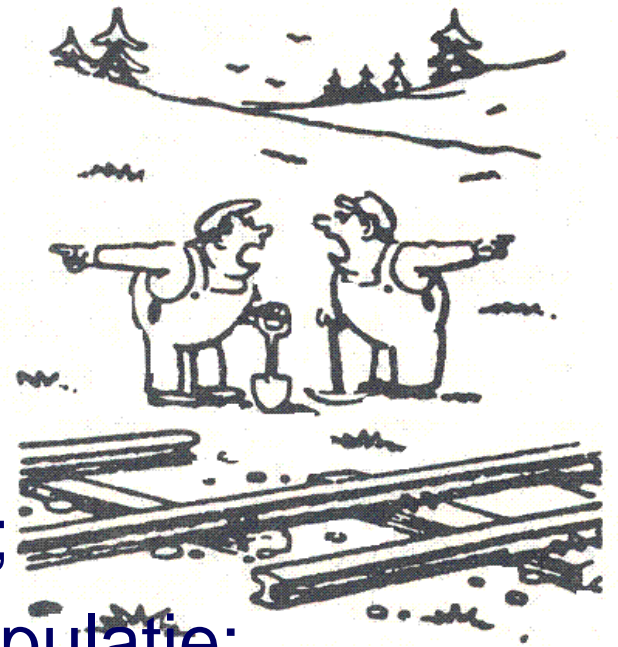
**Inspectie**

Realisatie  
•CKS  
•BPV  
•850 uur  
•Kwaliteit examens

Comply or explain

# Realiteit 1.

- Vergrijzend docentencorps;
- 4<sup>e</sup> structuurwijziging in 15 jaar;
- Snel veranderende leerling-populatie;
- Docentbeeld van kwaliteit komt niet overeen met politiek beeld van onderwijskwaliteit;
- Groeiende weerstand tegen opgelegde 'competenties' en administratieplicht;
- Weinig communicatie met docenten over oplossing(en).



# Realiteit 2004 - 2005

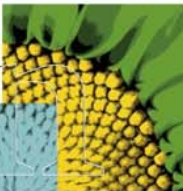
- 1<sup>e</sup> volledige jaar KCE
- Landelijk 2 instellingen (1 ROC en 1 AOC) volledig voldoende verklaring
- AOC's gemiddeld duidelijk minder resultaat dan ROC's
- Ministerie LNV stelt eisen en faciliteert
- Kiem voor Actieplan Examinering AOC Raad (afstemming Groene Standaard en Phoenix)

# Realiteit 2006

## Invoering 8 KCE-standaarden:

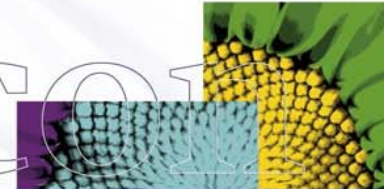
- Tevredenheid Bedrijfsleven (1) en Deelnemers (2)
- Deskundigheid (3)
- Kwaliteit examenproducten (4 en 5)
- Proces (6) en de borging (7) ervan;
- Wettelijke vereisten (8)

6 Processtandaarden en  
'slechts' 2 Productstandaarden



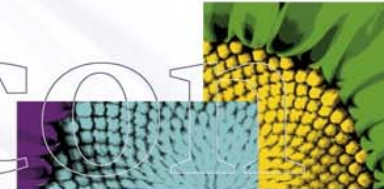
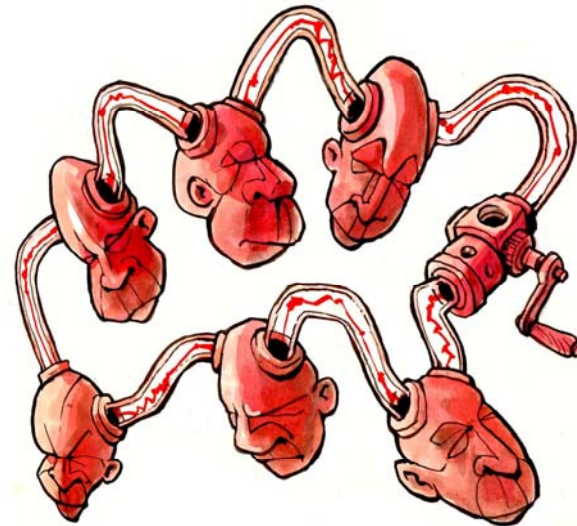
# Strategische keuze

- Driedeling van onderwijs **bedrijf**:
  - Toelating – onderwijs - examen
- Toelating en Examinering strak en compact organiseren met specialisten, Onderwijs geleidelijk laten ontwikkelen;
- Vanuit nieuwe, goedgekeurde examens bewijs als instelling zelf produceren dat de onderwijsverandering realiseerbaar is;
- Koplopers de kans geven / excelleren mag.



# Ontwikkeling kwaliteit examinering

1. Visie
2. Beleid
3. Werkwijze
4. Producten
5. Bemensing
6. Implementatie
7. Evaluatie



# 1. Visie

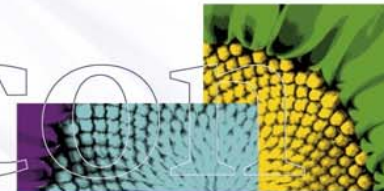
- Ieder AOC (en zeker Helicon) wil verantwoordelijk zijn voor eigen onderwijs en examensysteem;
- Leerling centraal;
- Maximale aandacht voor onderwijs;
- Actieve beperking bureaucratische last;
- Externe deskundigheid actief inzetten.

## 2. Beleid

- Strikte scheiding intake, onderwijs en examinering;
- 1 examen per kwalificatiedossier, zowel voor BOL als BBL als bedrijfsopleiding voor **alle vestigingen en opleidingen**;
- Specialisatie in taken;
  - Constructeur / vaststeller / assessor
- Proeve is bekend aan het begin van het opleidingstraject.

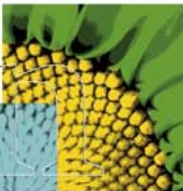
## 3. Werkwijze

- CvB stelt beleid op en faciliteert;
- Ontwikkeling kwaliteitsmanagement voor de gehele organisatie;
- Afstemming met de vestigingen;
- Centrale productie van examenproducten;
- Training en certificering centraal geregeld;
- Verantwoording naar externen centraal.



# 4. Producten

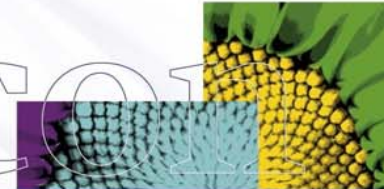
- Procedures en instructies
- Proeven van bekwaamheid
- Informatie voor:
  - Examenkandidaten
  - Gecommitteerden
  - Praktijkopleiders
- Trainingsprogramma's
- Evaluaties
- Audits



# 5. Bemensing

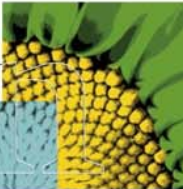
Voorbeeld Helicon Opleidingen:

- 300 assessoren getraind waarvan 180 gecertificeerd
- > 200 gecommitteerden (bedrijfsassessoren geïnformeerd)
- 8 constructeurs / vaststellers
- 1 secretaris / vestiging + administratie
- 3 beleidsmedewerkers centraal
- Externe trainingsorganisatie
- Extern certificeringsbedrijf



## 6. Implementatie

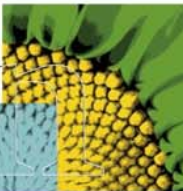
- Overleg secretarissen m.b.t. organisatie
- Overleg docenten, vertaling kwalificatiedossiers naar normenset
- CvB controleert:
  - 2005-2006 alleen vastgestelde proeven
  - + 2006-2007 alleen getrainde assessoren
  - + 2007-2008 alleen gecertificeerde assessoren
  - + 2008-2009 uitwisseling assessoren tussen vestigingen
- Sanctie: het niet ondertekenen van diploma's door het CvB



# 7. Evaluatie

Tempoverschil tussen AOC's / overall verbetering.

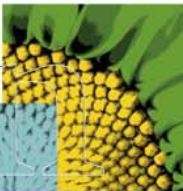
- Specialisatie werkt;
- Verandering kost pijn en moeite, onderschat niet het verlies wat docenten ervaren;
- Kwaliteitsbeeld docent is nog steeds gericht op leerling en individuele benadering;
- Kwaliteitsbeeld inspectie is gericht op administratie + organisatie + strikte uitvoering;
- Inspiratie + communicatie + transpiratie noodzakelijk, vier de successen.



# Realiteit 2007 - 2008

KCE wordt vervangen door Inspectie:

- 8 Standaarden blijven, dreiging slaat om in constateren;
- 8 Standaarden blijven, cesuur komt hoger te liggen;
- Deskundigheid aantoonbaar
- Inspectie kondigt integraal toezicht onderwijs en examinering aan
- EVC wordt onderzocht door Inspectie.



# Wat vinden anderen ervan?

KCE en Inspectie:

Standaardisatie als aanbeveling in  
toezichtskader examinering

MBO Raad

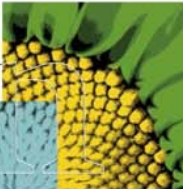
AOC's voorbeeld voor het MBO-veld

KCE

helder proces, deskundige functionarissen

Inspectie

'zeer transparant systeem'



# Competentiegerichte Kwalificatiestructuur in SHL-format

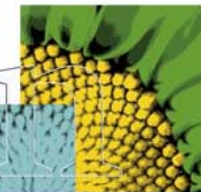
- Uniform format voor alle ROC- en AOC-opleidingen
- Indeling in kerntaken en werkprocessen
- 25 SHL Competenties verweven in de kerntaken en werkprocessen via een matrix
- Invoering extra eisen door overheid:
  - Leren, Loopbaan & Burgerschap
  - Talen
  - Rekenen

# Kwalificatiedossier

	A	B	C	D	E	F	G	H
1.1	X		X					X
1.2	X				X			X
1.3				X			X	

	A	B	C	D	E	F	G	H
2.1					X			
2.2	X		X		X			
2.3					X		X	

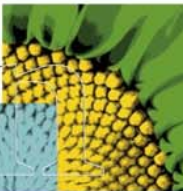
	A	B	C	D	E	F	G	H
3.1								X
3.2								X
3.3	X		X		X		X	



# Examenvarianten

## Keuze voor Eenheid:

- Kruispunt werkproces + competentie
- Werkproces
- Competentie
- Kerntaak (voorkeur KCE en Inspectie)
- Kwalificatiedossier

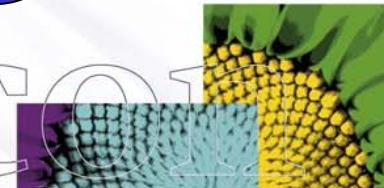


# Portfolio

	A	B	C	D	E	F	G	H
1.1	X		X					X
1.2	X				X			X
1.3				X			X	

	A	B	C	D	E	F	G	H
2.1					X			
2.2	X		X		X			
2.3					X		X	

	A	B	C	D	E	F	G	H
3.1								X
3.2								X
3.3	X		X		X		X	



# Spanning

- Opbouw portfolio vanaf begin opleiding en vereist eindniveau;
- Totaal van (kleine) prestaties dekt kwalificatiedossier;
- Alle prestaties wegen mee
- Kwaliteitsbewaking opdrachten en normering?
- Integrale beoordeling mogelijk van competent gedrag ?
- Alle prestaties onder assessmentcondities?

# Werkproces

	A	B	C	D	E	F	G	H
1.1	X		X					X
1.2	X				X			X
1.3				X			X	

	A	B	C	D	E	F	G	H
2.1					X			
2.2	X		X		X			
2.3					X		X	

	A	B	C	D	E	F	G	H
3.1								X
3.2								X
3.3	X		X		X		X	

# Competentie

	A	B	C	D	E	F	G	H
1.1	X		X					X
1.2	X				X			X
1.3				X			X	

	A	B	C	D	E	F	G	H
2.1					X			
2.2	X		X		X			
2.3					X		X	

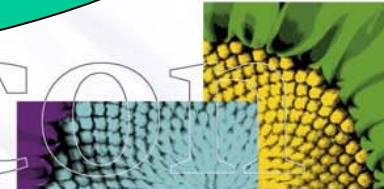
	A	B	C	D	E	F	G	H
3.1								X
3.2								X
3.3	X		X		X		X	

# Kerntaak

	A	B	C	D	E	F	G	H
1.1	X		X					X
1.2	X				X			X
1.3				X			X	

	A	B	C	D	E	F	G	H
2.1					X			
2.2	X		X		X			
2.3					X		X	

	A	B	C	D	E	F	G	H
3.1								X
3.2								X
3.3	X		X		X		X	

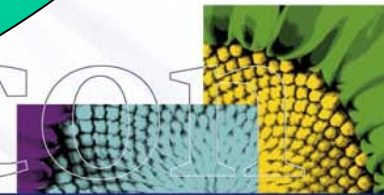


# Kwalificatiedossier

	A	B	C	D	E	F	G	H
1.1	X		X					X
1.2	X				X			X
1.3				X			X	

	A	B	C	D	E	F	G	H
2.1					X			
2.2	X		X		X			
2.3					X		X	

	A	B	C	D	E	F	G	H
3.1								X
3.2								X
3.3	X		X		X		X	





100% DEKKING PER EXAMEN ?

100% RAKEN PER KANDIDAAT ?

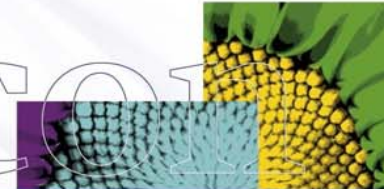
100% VOLDOENDE VOOR ALLES ?

# Keuze

- Portfolio examinering;
  - Docentvertrouwen
  - Integratie onderwijs en beoordeling

OF

- Praktische compacte examenorganisatie
  - Vele onderwijsroutes – 1 examen
  - Verantwoording geregeld, bewijslast i.p.v. vertrouwen



# Ervaring AOC's

- 8 standaarden Inspectie vragen nog steeds strakke organisatie, rapportage en controle
- Afwijking op procedures worden opgemerkt en gerapporteerd
- Inspectie communiceert correct maar blijft in 'low trust' hoek;
- Nieuw toezichtskader in 08-09 aangekondigd
- Streef naar 1 proeve per kerntaak, liever nog 1 proeve per kwalificatiedossier.

# Vervolg Actieplan Examinering

- Examenprofiel SAMEN ontwikkelen
- Beperk actief:
  - Aantal kwalificatiestructuren tot 1
  - Aantal proeven / opleiding
- Werk waar mogelijk samen;
- Evalueer jaarlijks constructief en doe er iets mee;
- Zoek uitwisseling op waar het kan.

