



RCEC

# Algemene voorwaarden

1 april 2019  
versie 1

### **Artikel 1: Toepasselijkheid**

1. Deze Algemene Voorwaarden RCEC zijn van toepassing op alle offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten van RCEC, Postbus 71, 81720 AB Vaassen en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 64833895
2. In alle voorwaarden van RCEC wordt onder opdrachtgever verstaan de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die aan RCEC de opdracht heeft gegeven tot het leveren van producten en/of diensten, hierna genoemd "opdracht", of die met RCEC een overeenkomst heeft gesloten. De bedingen in deze Algemene Voorwaarden RCEC aangaande verplichtingen en aansprakelijkheid van RCEC, worden mede gemaakt voor derden, welke door of voor RCEC in de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever worden ingezet. Deze derden kunnen ter afwering van hun aansprakelijkheid een direct beroep doen op deze voorwaarden tegenover opdrachtgever. Beperkingen van aansprakelijkheid welke gerelateerd zijn aan bedragen gelden voor de totale aansprakelijkheid van RCEC en van de door haar ingeschakelde derden tezamen.

### **Artikel 2: Algemeen**

1. Alle aanbiedingen en prijzen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is aangegeven. De overeenkomst tussen opdrachtgever en RCEC treedt in werking wanneer RCEC de door opdrachtgever verstrekte opdracht schriftelijk heeft bevestigd aan opdrachtgever, dan wel wanneer RCEC één exemplaar van de door beide partijen ondertekende overeenkomst terug heeft ontvangen. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten binden RCEC niet dan nadat en voor zover zij door RCEC schriftelijk zijn bevestigd.
2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever maken nimmer deel uit van de overeenkomst.
3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van kracht en treden RCEC en opdrachtgever in overleg teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

### **Artikel 3: Prijs, facturering en betaling**

1. Het door de opdrachtgever aan RCEC verschuldigde bedrag wordt vastgesteld in de opdrachtbevestiging of overeenkomst tussen opdrachtgever en RCEC waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
2. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders vermeld. Alle prijzen en tarieven zijn steeds vastgesteld in euro's, tenzij anders vermeld.
3. Facturering door RCEC aan opdrachtgever geschiedt bij voorlevering, dan wel bij deellevering of aflevering door RCEC, tenzij anders is overeengekomen.
4. Betaling dient plaats te vinden binnen 15 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen.
5. Vanaf het moment, dat opdrachtgever de betalingstermijn overschrijdt, is hij voor elke maand of een gedeelte daarvan de wettelijke rente verschuldigd. Voorts komen alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten verbonden aan de invordering van enig door de opdrachtgever verschuldigd bedrag ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten kunnen worden gesteld op 15% van het door opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 75,- onverminderd het recht van RCEC om – al dan niet gebruik makend van de hem daartoe door de wet verschaftte mogelijkheden – volledige vergoeding van kosten, schade en/of boetes te vorderen van opdrachtgever.

### **Artikel 4: Vertrouwelijke informatie**

Partijen verbinden zich jegens elkaar geheimhouding te verzekeren met betrekking tot alle gegevens van de andere partij, waaromtrent zij en/of hun werknemers bij de uitvoering van de overeenkomst(en) kennis zullen nemen en waarvan zij hebben aangegeven, of waarvan de andere partij weet of in redelijkheid kan weten, dat geheimhouding geboden is.

### **Artikel 5: Aansprakelijkheid**

1. RCEC aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor zover dat uit dit artikel blijkt.
2. RCEC heeft het recht om derde partijen in te schakelen voor de uitvoering van de opdracht. RCEC is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van opdrachtgever als gevolg van handelen of nalaten van derden, die voor eigen rekening en risico werkzaamheden voor opdrachtgever verrichten en die door RCEC zijn ingeschakeld in de uitvoering van de overeenkomst. De opdracht heeft het karakter van een inspanningsverbintenis. Dit houdt in dat de

opdrachtgever van RCEC mag verwachten, dat diens dienstverlening van goede kwaliteit is, doch dat het gebruik van diens adviezen voor rekening en risico van opdrachtgever is. Onverminderd het bepaalde in lid 4 van dit artikel is in het geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst RCEC slechts aansprakelijk voor directe schade. Hieronder wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van de overeenkomst;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van RCEC aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan RCEC toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont, dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade in de zin van de overeenkomst.

Iedere aansprakelijkheid van RCEC voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

3. RCEC is voorts in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door opdrachtgever en schade wegens door RCEC gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van een schriftelijke overeenkomst vormt. RCEC is in geen geval aansprakelijk, indien opdrachtgever wijzigingen aanbrengt of door derden laat aanbrengen aan de door RCEC geleverde producten en/of diensten. Hieronder wordt tevens verstaan het gebruik voor doeleinden waartoe de producten of diensten niet zijn geleverd.
4. De door RCEC te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst zal in geen geval meer bedragen dan het totaal van de op grond van die overeenkomst gefactureerde bedragen (exclusief BTW) en de nog niet gefactureerde bedragen (exclusief BTW) voor reeds geleverde producten of diensten, welke RCEC op grond van die overeenkomst reeds wel had kunnen factureren. Bovendien zal de schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming c.q. verzuim van RCEC in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief BTW) bedongen in de desbetreffende overeenkomst voor de prestaties van RCEC in de periode van drie (3) maanden voorafgaande aan de datum waarop RCEC in verzuim was. De in dit lid 4 bedoelde bedragen en prijzen worden verminderd met door opdrachtgever bedongen en door RCEC verleende crediteringen.
5. In geval van opzet of grove schuld van RCEC, zijn werknemers of ondergeschikten waarvoor RCEC rechtens aansprakelijk gehouden kan worden, is RCEC slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel. In deze gevallen zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan het door RCEC verzekerde bedrag per schade toebrenghende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
6. Aansprakelijkheid van RCEC voor schade wegens een onrechtmatige daad, die zich voordoet in het kader van de uitvoering van de overeenkomst wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien en voor zover hierop met succes een beroep kan worden gedaan, zal de schadevergoeding per gebeurtenis – waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis – in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief BTW) bedongen in de overeenkomst tussen partijen in het kader waarvan zich de gebeurtenis heeft voorgedaan, doch nooit meer dan het door RCEC verzekerde bedrag. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat opdrachtgever na het ontstaan van de schade daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is schriftelijk melding heeft gedaan aan RCEC.
7. Opdrachtgever vrijwaart RCEC voor alle schade, die RCEC mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden, die verband houden met de door RCEC geleverde producten of diensten, daaronder mede, doch niet uitsluitend, begrepen:
  - aanspraken van derden, werknemers van opdrachtgever daarin begrepen, die schade lijden als gevolg van onrechtmatig handelen van werknemers van derde partijen, die RCEC ter beschikking heeft gesteld van opdrachtgever en werken onder diens toezicht of op diens aanwijzingen;
  - aanspraken van derden, werknemers van RCEC daarin begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden als gevolg van handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf;

- aanspraken van derden, die schade lijden als gevolg van een gebrek in door RCEC geleverde producten of diensten, die door opdrachtgever worden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging van of in samenhang met producten en/of diensten van opdrachtgever of derden, tenzij opdrachtgever bewijst dat het gebrek niet het gevolg is van gebruik, wijziging of doorlevering als hiervoor bedoeld.
8. Met inachtneming van het in lid 1 tot en met lid 8 van dit artikel bepaalde, wordt, voor zover aansprakelijkheid zou komen vast te staan, door RCEC iedere aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het bedrag, dat in het betreffende geval onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van RCEC wordt uitbetaald, indien dit bedrag hoger mocht zijn dan het op grond van lid 3 van dit artikel vermelde bedrag waarvoor RCEC maximaal aansprakelijk is.

#### **Artikel 6: Intellectuele en industriële eigendom**

Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op alle krachtens de opdracht of overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde software, hardware, opleidingsmaterialen of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij RCEC, diens toeleveranciers of diens licentiegevers. Opdrachtgever kan hier op geen enkele wijze aanspraken op doen gelden. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden, die in deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend. Opdrachtgever zal de software en/of andere genoemde materialen niet verveelvoudigen of kopiëren.

#### **Artikel 7: Verplichtingen van de opdrachtgever**

1. Opdrachtgever draagt er zorg voor, dat RCEC voor het uitvoeren van de opdracht de beschikking krijgt over voldoende faciliteiten en voldoende ondersteuning door medewerkers van opdrachtgever. Opdrachtgever verschaft RCEC steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of informatie en zal hiertoe alle medewerking verlenen.
2. Indien voor de uitvoering van de opdracht of overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van RCEC staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft RCEC in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de opdracht of overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

#### **Artikel 8: Leveringstermijnen**

1. Alle door RCEC genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens, die bij het aangaan van de opdracht of overeenkomst aan RCEC bekend waren. De genoemde leveringstermijnen worden zoveel mogelijk in acht genomen. De enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt RCEC niet in verzuim.
2. RCEC is niet gebonden aan (leverings)termijnen die, vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, treden RCEC en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg, teneinde te trachten een voor beide partijen redelijke en aanvaardbare oplossing te bereiken.

#### **Artikel 9: Ontbinding overeenkomst**

1. Partijen hebben het recht de opdracht of overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden wanneer de wederpartij enige verplichting uit deze overeenkomst niet nakomt welke van zo ernstige aard is, dat van de opzeggende partij voortzetting van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd en de verzakende partij, nadat deze bij aangetekende brief in gebreke is gesteld en een redelijke termijn is gesteld om alsnog na te komen, nalatig blijft deze verplichting na te komen respectievelijk geëigende stappen te ondernemen om dit te corrigeren.
2. RCEC kan de overeenkomst in ieder geval met onmiddellijke ingang schriftelijk geheel of gedeeltelijk beëindigen, indien opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, indien opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of wordt verleend of indien opdrachtgever anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. RCEC is ter zake de ontbinding als bedoeld in de vorige volzin nimmer tot enige schadevergoeding gehouden.
3. Indien opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, kan opdrachtgever de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte

dat door RCEC nog niet is uitgevoerd. Bedragen die RCEC vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen deze reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

4. Ontbinding van de overeenkomst geschiedt per aangetekende brief met bericht van ontvangst aan de andere partij.

#### **Artikel 10: Overige bepalingen**

1. Wijzigingen van of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden RCEC of de andere voorwaarden van RCEC zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Op opdrachten en/of overeenkomsten tussen RCEC en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.
3. Gebruik van de door RCEC geleverde zaken geschiedt voor rekening en risico van opdrachtgever.
4. Kennisgevingen, die partijen op grond van deze overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats. RCEC en opdrachtgever streven er naar om mondelinge toezeggingen of afspraken zoveel mogelijk schriftelijk vast te leggen.
5. In geval van overmacht worden de verplichtingen van RCEC ter zake de uitvoering van de opdracht of overeenkomst opgeschort voor de duur van zodanige overmacht, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake zijn gehouden. Onder overmacht wordt verstaan elke buiten de directe invloed van RCEC liggende of elke voor hem redelijkerwijs niet voorzienbare omstandigheid, die de nakoming van de verplichtingen van RCEC met betrekking tot de verkoop en/of levering tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt. Dergelijke omstandigheden zijn onder meer het geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van derden van wie zaken en/of diensten worden ontvangen. Indien de overmachtssituatie langer dan drie (3) maanden na de datum van mededeling daarvan aan de opdrachtgever aanhoudt, hebben, zowel RCEC, als de opdrachtgever het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen.
6. RCEC is gerechtigd alle rechten en verplichtingen, voortvloeiend uit de opdracht of overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, aan derden over te dragen, tenzij anders tussen RCEC en opdrachtgever overeengekomen

#### **Artikel 11: Geschillen**

Elk geschil betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de opdracht of overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn en van de opdrachten/overeenkomsten, die daaruit mochten voortvloeien, alsmede elke ander geschil ter zake van of in verband met deze algemene voorwaarden of andere voorwaarden van RCEC, hetzij juridisch, hetzij feitelijk, geen uitgezonderd, wordt door de bevoegde rechter te Zutphen beslecht.

#### **Artikel 12: Slotbepalingen**

Deze Algemene Voorwaarden RCEC zijn gepubliceerd op de website <http://www.rcec.nl>. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.